



“Việc xây dựng Chính phủ điện tử (CPĐT) là một công việc thi thiết, nhưng việc xây dựng này phải luôn gắn liền với cải cách hành chính (CCHC) và quan trọng hơn cả là để phục vụ người dân”.

Đó là nhận định chung của các đại biểu tại Hội thảo Quốc gia về CPĐT lần thứ 9 với chủ đề “CPĐT gắn với cải cách TTHC” diễn ra trong hai ngày 14 và 15/7/2011 tại TP.HCM.

CPĐT phải đi đôi với CCHC

Theo báo cáo xếp hạng của Liên Hiệp quốc năm 2010, thời gian qua Việt Nam đã đạt được những bước tiến vượt bậc trong việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) tại các cơ quan Chính phủ. Từ vị trí 126 trong năm 2006, 4 năm sau, tức năm 2010, Việt Nam đã ngoạn mục leo lên vị trí 90, đứng thứ 6 trong tổng số 10 quốc gia Đông Nam Á. Việc đánh giá xếp hạng nói trên của Liên Hiệp quốc luôn dựa trên các chỉ số chính như: số sàn sàng điện tử, đánh giá web, nguồn nhân lực, hạ tầng cơ sở và số tham gia điện tử.

Ông Ngô Hồng Phan, Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) - Văn phòng Chính phủ cho biết, nếu như trước đây đúng với TTHC và mối liên hệ giữa TTHC với CNTT thì chúng ta sẽ xây dựng được một chính quyền gắn dân. Dĩ nhiên, để phát huy tối đa hiệu quả, chúng ta phải mở rộng công khai, minh bạch với TTHC trên phạm vi cả nước. Với theo ông Phan, Việt Nam cần đẩy mạnh hơn nữa việc triển khai các công trình, để nâng cao của CPĐT, cải cách TTHC song song với đầu tư, phát triển ứng dụng CNTT, như Đề án “Đưa Việt Nam sớm trở thành nước mạnh về CNTT-TT” là một minh chứng.

Thời cơ cho thấy, thời gian qua Chính phủ đã rất nỗ lực trong vấn đề này. Chương trình Quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2011-2015 cũng đã được phê duyệt. Ông Nguyễn Ngọc Thọ, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên - Huế cho rằng, ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và giải quyết các công việc tại các cơ quan nhà nước đã trở thành nhu cầu cấp thiết để nâng cao hiệu quả quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước và phục vụ nhân dân. Vì thế, cần xây dựng nên một “tin học hóa không có nghĩa là cán bộ tin học sẽ làm thay cho cán bộ hành chính” mà “lãnh đạo cơ quan không chỉ là chủ trì ki

tra mà phải là đối tượng thực hiện tin học hoá”.

Rõ ràng, công tác CCHC và đẩy mạnh ứng dụng CNTT là không thể tách rời nhau, bởi vì CCHC không thể thành công nếu không có các tài vi phạm ứng dụng CNTT. “Mặt trong những nhiệm vụ trọng tâm của CCHC, ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước là một công việc quy định hành chính công theo các chủ đề, mặt của liên thông, xây dựng mặt của điện tử. Mà, xây dựng mặt của điện tử là nội dung quan trọng trong xây dựng CPĐT, chính quyền điện tử tại Việt Nam”, ông Nguyễn Văn Diêu, Giám đốc Sở TT&TT Bắc Giang, chia sẻ.

Sự government online

Có thể nói, sự phát triển và CPĐT tại Việt Nam thời gian qua đã được nâng lên một mức mới khi số lượng máy tính trang bị tại các công sở, sự công bố các dữ liệu báo chí và ứng dụng CNTT, phần mềm phục vụ CCHC từng năm tăng theo cấp số nhân. Tính đến nay, có đến 70% bộ ngành có website riêng, 80% cơ quan hành chính có trang tin điện tử, trên 60% cơ quan nhà nước có phần mềm có mạng LAN, trên 90% có Internet.

Đến đây và phát biểu tại Hội thảo, Bộ trưởng Bộ TT&TT Lê Doãn Hợp khẳng định, CNTT - TT ngày nay và phát triển năm qua đã có sự phát triển vượt bậc. Tăng trưởng bình quân của ngành CNTT-TT luôn đạt mức 20-25%, gấp trên 3 lần tốc độ tăng trưởng GDP. Trên 62% các hộ gia đình có máy điện thoại cố định, tỷ lệ điện thoại di động đạt 1,27 thuê bao/người. 100% các cơ quan nhà nước có mạng riêng, gần 15% số hộ gia đình có máy tính cá nhân kết nối mạng Internet. Hiện nay chúng ta đã có trên 94.000 dịch vụ công trực tuyến, với 775 dịch vụ công mức độ 3, cho phép tải và điện tử qua mạng, 4 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 cho phép thanh toán qua mạng.

Đây là những tiến bộ thu được từ đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT-TT trong các cơ quan quản lý nhà nước. Tuy nhiên, hiện nay nước ta, với tình hình quản lý chính quyền chéo, TTHC phức tạp. Trên thực tế, nhiệm vụ của CNTT-TT và chức năng phát huy vai trò của mình. Để khắc phục tình trạng này, theo kinh nghiệm của nhiều nước, ngoài việc kết nối cách TTHC với ứng dụng CNTT-TT nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước các cấp, cần có sự đồng hành, quy định hành động cao, sự vào cuộc quy định của lãnh đạo các Bộ, ban, ngành trung ương và các địa phương.

Bộ trưởng Lê Doãn Hồng cho biết, qua hai thời gian này, tầm nhìn và định hướng xây dựng CPĐT giai đoạn 2011 – 2015 như được “khởi trong” thêm một lần nữa. “Tại đây, các Bộ, ngành, địa phương cần chú trọng triển khai xây dựng CPĐT, chính quyền điện tử theo sự hướng dẫn của Bộ TT&TT, có sự phối hợp đồng bộ của nhân dân và các doanh nghiệp. Trước hết triển khai thí điểm quy mô nhỏ, sau đó nhân rộng ra toàn quốc. Các dịch vụ công phải thật sự hữu ích, thuận tiện, dễ sử dụng đối với doanh nghiệp và người dân. Bên cạnh đó, việc xây dựng CPĐT cũng cần tăng cường hợp tác các quốc gia tiên tiến trên thế giới”, Bộ trưởng lưu ý.

Theo: ICTnews